

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4990/2022

της

**stonetech**

ΜΑΡΜΑΡΑ ΓΩΝΙΑΝΑΚΗ Α.Β.Ε.Ε.

Η ΜΑΡΜΑΡΑ ΓΩΝΙΑΝΑΚΗ Α.Β.Ε.Ε. αποσκοπεί σε ένα διαφανές επαγγελματικό περιβάλλον και στο πλαίσιο αυτό ενθαρρύνει τους υπαλλήλους, τους συνεργάτες, τους πελάτες, ή άλλα πρόσωπα να αναφέρουν οποιαδήποτε περίπτωση παραπτώματος. Ακολουθώντας τις αρχές που προβλέπει ο Ν. 4990/2022 έχουμε ορίσει τοπικό Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Α.Α) κύριος Αλέξανδρος Σωμαράς, ο οποίος θα σας επιβεβαιώσει εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών ότι παρέλαβε την αναφορά σας και θα σας ενημερώσει για την πορεία της καταγγελίας σας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος που δεν μπορεί να υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες. Η παρούσα πολιτική σας ενημερώνει για τη διαδικασία υποβολής της αναφοράς και διαχείρισής της, η οποία έχει υποβληθεί απευθείας στον Υ.Π.Α.Α.

## **ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ**

Το άτομο που υποβάλλει την καταγγελία δεν είναι απαραίτητο να έχει υψηλό βαθμό αποδείξεων αρκεί να έχει βάσιμο λόγο υποψίας ότι μια συγκεκριμένη πρακτική είναι παράτυπη και μπορεί να συνιστά κίνδυνο για το δημόσιο συμφέρον. Ωστόσο θα θέλαμε να σας καταστήσουμε σαφές ότι η εσκεμμένη αναφορά ψευδών ή κακόβουλων πληροφοριών απαγορεύεται και ενδεχόμενη κατάχρηση του συστήματος μπορεί να επιφέρει νομικές κυρώσεις όπως προβλέπει το άρθρο 23 του ν. 4990/2022.

Παραδείγματα παράτυπων πρακτικών είναι:

- Υποψίες απάτης, δωροδοκίας, διαφθοράς, υπεξαίρεσης περιουσιακών στοιχείων ή ανεπαρκούς χρηματοοικονομικής ή μη χρηματοοικονομικής τήρησης αρχείων
- Παραβίαση των κανονισμών
- Αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε ανθρώπου που μιλάει καλόπιστα
- Παραβιάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού
- Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή παραβιάσεις εμπορικών κυρώσεων

- προστασίας δεδομένων
- Περιβαλλοντικά θέματα, προβλήματα υγείας και ασφάλειας
- Ανησυχίες σχετικά με την κατάχρηση αλκοόλ ή ναρκωτικών
- Παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Υποψίες για αθέμιτη εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών
- Κοινοποίηση εμπιστευτικών επιχειρηματικών πληροφοριών
- (Σεξουαλική) παρενόχληση, εκφοβισμός ή διακρίσεις

## **ΕΠΩΝΥΜΗ Ή ΑΝΩΝΥΜΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

Η καταγγελία μπορεί να υποβληθεί ανώνυμα ή επώνυμα στον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α) της ΜΑΡΜΑΡΑ ΓΩΝΙΑΝΑΚΗ Α.Β.Ε.Ε. με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

### **Επικοινωνία με τα καθορισμένα πρόσωπα**

Προφορική ή τηλεφωνική υποβολή αναφοράς δια της επικοινωνίας με τον Υπεύθυνο για την παραλαβή των αναφορών, κύριο Αλέξανδρο Σωμαρά (τηλ. 2810380054, 6937281413)

### **Ασφαλής ανώνυμη αναφορά σε ειδικά διαμορφωμένο κωτίο**

Διαθέσιμο σε εμφανές σημείο στην υποδοχή της ΜΑΡΜΑΡΑ ΓΩΝΙΑΝΑΚΗ Α.Β.Ε.Ε.  
Αυτός ο διάυλος παρέχει τη δυνατότητα υποβολής ανώνυμης αναφοράς.

### **Ασφαλής διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**

Αποστολή μηνύματος στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Υπεύθυνου παραλαβής αναφορών κύριου Αλέξανδρου Σωμαρά (asomaras@stonetech.gr)

## **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ**

### **Α. ΟΜΑΔΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ**

Η εταιρεία όπως αναφέρεται παραπάνω έχει ορίσει τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών, στον οποίο θα υποβληθεί η αναφορά σας. Η πρόσβαση στις εν λόγω αναφορές ενδέχεται να περιορίζεται - πέραν αυτού - σε εξουσιοδοτημένα άτομα της εταιρείας, εάν είναι απαραίτητο για τη διερεύνηση της αναφοράς. Τα άτομα αυτά ενεργούν με απόλυτη εχεμύθεια και έχουν υπογράψει για τον σκοπό αυτό σύμφωνο εμπιστευτικότητας. Σε περίπτωση που το άτομο που αναφέρεται στην καταγγελία συμπίπτει με το άτομο που έχει οριστεί αρμόδιο στη

διαδικασία διερεύνησης τότε θα αποκλειστεί αυτόματα το εν λόγω άτομο από τη διαδικασία της έρευνας.

## **B. ΜΗΝΥΜΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ**

Το μήνυμα που θα υποβληθεί θα εξεταστεί από τον Υ.Π.Π.Α. και ενδέχεται να απορριφθεί εάν συντρέχουν οι παρακάτω λόγοι:

- Η αναφορά εκπίπτει του πεδίου εφαρμογής της παρούσας πολιτικής.
- Η αναφορά έχει υποβληθεί κακόπιστα ή/και δεν υπάρχουν επαρκή στοιχεία για τη διερεύνηση.

Η καταγγελία η οποία είναι αβάσιμη και έχει υποβληθεί καταχρηστικά θα αρχειοθετείται χωρίς να λαμβάνονται περαιτέρω μέτρα.

## **Γ. ΕΡΕΥΝΑ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ**

Όλες οι αναφορές αντιμετωπίζονται με εμπιστευτικότητα και κανένα άτομο, σε περίπτωση ανώνυμης αναφοράς, δε θα επιδιώξει να ταυτοποιήσει τον καταγγέλλοντα. Η εμπιστευτικότητα καλύπτει και το πρόσωπο για το οποίο ενδεχομένως έχει γίνει η καταγγελία. Εάν η καταγγελία έχει υποβληθεί επώνυμα, ο Υ.Π.Π.Α. ενδέχεται να υποβάλλει κάποιες πρόσθετες ερωτήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

## **Δ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΟΥ**

Ο καταγγέλλων προστατεύεται από τυχόν αντίποινα λόγω της αναφοράς που υπέβαλε εφόσον αυτή δεν έγινε κακόπιστα. Η ταυτότητα του καταγγέλλοντος ακόμα και αν έχει υποβάλλει επώνυμα την αναφορά αντιμετωπίζεται με απόλυτη εμπιστευτικότητα, εκτός εάν έχει υποβάλλει ψευδείς δηλώσεις οπότε στην περίπτωση αυτή οι κακόβουλες αναφορές δεν τυγχάνουν προστασίας και εμπιστευτικότητας. Η προστασία και η τήρηση της εμπιστευτικότητας ισχύει και για το άτομο για το οποίο έχει γίνει αναφορά στην καταγγελία. Η ταυτότητα του

αναφέροντος και κάθε άλλη πληροφορία μπορεί να αποκαλύπτεται μόνο στις περιπτώσεις που απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών, και εφόσον αυτή είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών διερεύνησης της αναφοράς ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του αναφερομένου.

Αποκαλύψεις δυνάμει της παραπάνω παραγράφου γίνονται αφού προηγηθεί έγγραφη ενημέρωση του αναφέροντος σχετικά με τους λόγους αποκάλυψης της ταυτότητάς του και λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων, εκτός αν η ενημέρωση αυτή υπονομεύει τις έρευνες ή τις δικαστικές διαδικασίες.

## **E. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Στην περίπτωση κατά την οποία η καταγγελία γίνει επώνυμα ή στην περίπτωση που γίνει ανώνυμα αλλά έχει αναφερθεί συγκεκριμένο πρόσωπο εντός της καταγγελίας, τελείται επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τηρούνται οι διατάξεις της ισχύουσας ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας για τα προσωπικά δεδομένα και κάθε άλλης εφαρμοστέας νομικής διάταξης (2016/679 Γενικός Κανονισμός για την προστασία των δεδομένων, ελληνικός νόμος 4624/2019 με κάθε μεταγενέστερη τροποποίησή τους). Θα θέλαμε να σας ενθαρρύνουμε να μην υποβάλλετε στην καταγγελία σας ευαίσθητα δεδομένα, εκτός αν μια τέτοια αναφορά είναι απολύτως απαραίτητη για την καταγγελία σας. Τηρώντας τις αρχές που προβλέπει ο νόμος για την προστασία των προσωπικών δεδομένων οφείλουμε να επεξεργαζόμαστε μόνο τα απαραίτητα στοιχεία για τον σκοπό που επιδιώκεται. Τα επιπλέον στοιχεία και δη ευαίσθητα τα οποία δεν σχετίζονται και δεν είναι απαραίτητα για την αναφορά σας δε θα ληφθούν υπόψη και δε θα τύχουν επεξεργασίας από τον Υ.Π.Π.Α. και τα υπόλοιπα εξουσιοδοτημένα άτομα.

## **ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ**

«**Επεξεργασία**»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η

οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

**«Προσωπικά δεδομένα»:** κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

**«Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων» ή «ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα»:** επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

**«Υπεύθυνος επεξεργασίας»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

**«Αποδέκτης»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας, στα οποία κοινολογούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

## **NOMIKH ΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Όταν υποβάλλετε επώνυμα την καταγγελία ή ανώνυμα αλλά έχετε αναφέρει συγκεκριμένο πρόσωπο εντός της αναφοράς, η επεξεργασία των δεδομένων θα τελείται αποκλειστικά για τον συγκεκριμένο σκοπό διερεύνησης της αναφοράς. Η νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων είναι:

- η νομική υποχρέωση που απορρέει από τον Ν. 4990/2022
- το έννομο συμφέρον της εταιρείας σχετικά με την καταπολέμηση παράτυπων συμπεριφορών

## **ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία το υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων έχει ορισμένα δικαιώματα:

- δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα τα οποία έχουν τεθεί σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας
- δικαίωμα τροποποίησης των λανθασμένων, ανακριβών ή ελλιπών προσωπικών του στοιχείων
- δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων
- δικαίωμα διαγραφής
- Δικαίωμα εναντίωσης

Σε κάθε περίπτωση το υποκείμενο έχει το δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα  
Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλέφωνο: 210 6475600, E-mail: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr).

Ωστόσο θα πρέπει να καταστήσουμε σαφές ότι η ικανοποίηση αυτών των δικαιωμάτων υπόκειται σε περιορισμούς, όπως προβλέπει η ισχύουσα νομοθεσία και κυρίως όταν είναι απαραίτητο να διασφαλιστεί η ομαλή διερεύνηση της αναφοράς ή να προστατευθούν τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες εμπλεκόμενων στην αναφορά προσώπων. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν παρέχει σχετική ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στον αναφερόμενο και σε κάθε τρίτο πρόσωπο υπό την ιδιότητά του ως υποκειμένου των δεδομένων που κατονομάζεται στην αναφορά ή τα προσωπικά δεδομένα που προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης και ιδίως δεν παρέχει ενημέρωση για την πηγή προέλευσης των δεδομένων για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της αναφοράς, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, ιδίως όσον αφορά στις έρευνες, ή προσπαθειών ταυτοποίησης των αναφερόντων, καθώς και για την προστασία τους έναντι αντιποίνων.

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας, σε περίπτωση παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δεν προβαίνει σε ανακοίνωσή της κατά την παρ. 1 του άρθρου 34 του Γ.Κ.Π.Δ. προς το υποκείμενο των δεδομένων, εφόσον η ανακοίνωση αυτή μπορεί να αποβεί επιζήμια για τους επιδιωκόμενους σκοπούς του παρόντος και ενημερώνει σχετικά την Α.Π.Δ.Π.Χ., η οποία μπορεί, αφού ερευνήσει τη συνδρομή των λόγων που επικαλείται, να ζητήσει τη διενέργεια της ανακοίνωσης, εφόσον κρίνει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις για την παράλειψη της ανακοίνωσης.

## **ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Οι προσωπικές πληροφορίες που λαμβάνονται μέσω του συστήματος αναφορών δε θα μεταφερθούν σε άλλα πρόσωπα πέραν των εξουσιοδοτημένων ατόμων, εκτός αν μία τέτοια μεταβίβαση θεωρείται απολύτως αναγκαία για τον σκοπό της έρευνας. Επιπλέον, τα στοιχεία ενδέχεται να διαβιβαστούν στις αρμόδιες εποπτικές, ανακριτικές ή άλλες αρμόδιες αρχές σε περίπτωση που υπάρχει υποχρέωση εκ του νόμου. Για να διασφαλιστεί ότι οι καταγγελίες σας θα αντιμετωπιστούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και επαρκή ποιότητα η αναφορά σας μπορεί να ανατεθεί στην ΜΑΡΜΑΡΑ ΓΩΝΙΑΝΑΚΗ Α.Β.Ε.Ε. ή στην τοπική σας οντότητα τηρώντας πλήρη εχεμύθεια για την προστασία των δικαιωμάτων σας. Για παράδειγμα θεωρείται απαραίτητη η επικοινωνία με την εταιρεία εάν υπάρχει καταγγελία για ανάρμοστη συμπεριφορά απέναντι σε κάποιον συνάδελφο από τον προϊστάμενό του ή άλλο στέλεχος. Στην περίπτωση ανταλλαγής των πληροφοριών εντός της εταιρείας θα τηρηθεί η εμπιστευτικότητα και η παροχή της απαραίτητης και αναγκαίας γνώσης των στοιχείων.

## **ΤΗΡΗΣΗ ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η εταιρεία λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα του άρθρου 32 ΓΚΠΔ για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που ενδεχομένως τύχουν επεξεργασίας κατά την υποβολή της αναφοράς και της διεκπεραίωσης της έρευνας. Επιπλέον τηρούνται οι απαραίτητες χρονικές περίοδοι διατήρησης των δεδομένων όπως προβλέπει η ισχύουσα νομοθεσία. Ο Υ.Π.Π.Α. τηρεί αρχεία για κάθε αναφορά που παραλαμβάνει, σύμφωνα με τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας που προβλέπει η νομοθεσία. Οι αναφορές αποθηκεύονται για εύλογο χρονικό διάστημα, προκειμένου να είναι ανακτήσιμες και να τηρηθούν οι απαιτήσεις που επιβάλλονται από τον νόμο 4990/2022, το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς σε βάρος του αναφερομένου, του αναφέροντος ή τρίτων προσώπων.

## **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Αν έχετε ερωτήσεις για την ενότητα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μπορείτε να επικοινωνήσετε με, την ΜΑΡΜΑΡΑ ΓΩΝΙΑΝΑΚΗ Α.Β.Ε.Ε.,

με έδρα τη ΒΙ.ΠΕ. Ηρακλείου, οδός Ζ-Γ, Ν. Αλικαρνασσός, τηλέφωνο 2810380054 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση: info@stonetech.gr  
Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη διαχείριση μιας καταγγελίας μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υ.Π.Π.Α., κύριο Αλέξανδρο Σωμαρά ηλεκτρονικά στη διεύθυνση asomaras@stonetech.gr ή μέσω τηλεφώνου στο 6937281413 καθώς και στο 2810380054.

### **ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΤΗΝ Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.)**

Μπορείτε να υποβάλετε εξωτερική αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ). Οι καταγγελίες υποβάλλονται εγγράφως και ειδικότερα:

- Ηλεκτρονικά: με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: kataggelies@aead.gr ή με τη συμπλήρωση της αντίστοιχης φόρμας καταγγελιών: ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ.
- Ταχυδρομικά: με αποστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση της Ε.Α.Δ.: Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, ΤΚ 104 42 – Αθήνα.
- Αυτοπροσώπως (ή δια νομίμως εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου) στις εγκαταστάσεις της Ε.Α.Δ.

**stOnetech**  
ΜΑΡΜΑΡΑ ΓΩΝΙΑΝΑΚΗ Α.Β.Ε.Ε.